



Gloria Ferrari

Domicilio

Via: [REDACTED] Parma (PR)

Email: [REDACTED]

Patente: B, Automunità

Data di nascita: 27/01/1989

Cittadinanza: italiana

Disponibilità: part-time, consulenza

Stage/corsi di formazione: sì

Tel: [REDACTED]

Formazione

2017 - 2019

MASTER DI PRIMO LIVELLO IN TURISMO CULTURALE DEI TERRITORI

Project Manager in commercio, turismo e servizi

Titolo conseguito presso il Dipartimento di Giurisprudenza, Studi politici e internazionali,
Università degli Studi di Parma

2013-2017

LAUREA MAGISTRALE IN RELAZIONI INTERNAZIONALI ED EUROPEE

Titolo conseguito presso il Dipartimento di Giurisprudenza, Studi politici e internazionali,
Università degli Studi di Parma

2008-2012

LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE POLITICHE (AZIENDE, MERCATI, ISTITUZIONI)

Conseguita presso il Dipartimento di Economia, Università degli Studi di Parma

2003-2008

DIPLOMA DI MATURITÀ LINGUISTICA

Conseguito presso il Liceo Scientifico Statale G. Marconi di Parma

Esperienze professionali e lavorative

TIROCINIO FORMATIVO UNIVERSITARIO (3 MESI)

Durante il periodo di stage previsto dal piano di studio universitario per il conseguimento del Master in Turismo culturale dei territori mi sono occupata del supporto alla gestione operativa di Parma Incoming S.R.L. e Ascom Parma Confcommercio, in particolare dell'ideazione e commercializzazione di pacchetti turistici, fiere, convention, eventi in Parma e provincia. Gran parte del tirocinio era dedicato all'ideazione di strategie del web marketing, traduzione e supervisione di bozze di progetti per la fruibilità turistica dei siti della provincia, del protocollo e archiviazione della documentazione quotidiana, oltre all'accoglienza dei clienti e della gestione delle relazioni con i fornitori.

FERRARI & FERRARI SAS (10/2019 - OGGI)

In seguito alla fondazione del gruppo, ho collaborato allo sviluppo del sito web proprio dello studio di design turistico Ferrari & Ferrari, affiancando tale mansione all'implemento delle strategie di marketing del turismo territoriale orientate su Parma e Provincia, sia di quelle legate al management degli eventi. Contribuendo, in un secondo momento, alla nascita di collaborazioni con i principali soggetti della provincia, oltre alla gestione amministrativa e contabile di tale gruppo. Quotidianamente mi occupo della progettazione di itinerari turistici ideati su richiesta dei clienti pubblici e privati sul territorio.

Nell'ultimo anno mi sono inoltre specializzata nell'applicazione pratica di strategie pubblicitarie nell'ambito del social media marketing sulle principali piattaforme utilizzate (Google, Instagram, Facebook, certificazione ancora in corso) con l'utilizzo di programmi di grafica per la creazione di contenuti digitali e materiale pubblicitario fisico.

Attualmente oltre alla gestione diretta dei contatti con clienti e fornitori, mi sto occupando dell'applicazione pratica del progetto EMOS presentato dal mio studio a seguito dell'assegnazione del bando regionale "Iniziative di socializzazione per il benessere nella terza età Emilia-Romagna 2021" in concerto con I.Ri.Fo.R. Consiglio Regionale Emilia-Romagna e la sezione UICI regionale.

YVES ROCHER ITALIA VENDITA DIRETTA (02/2020 - 02/2021)

Come impiego secondario mi sono occupata della gestione e formazione della mia personale rete di vendita, costituita da quindici persone, da me selezionate, attivo su tutto il territorio nazionale per il marchio Yves Rocher Italia srl, azienda mondiale di cosmetica vegetale.

Lingue e competenze informatiche

- **inglese:** qualifica c2
- **francese:** qualifica c2
- **spagnolo:** qualifica c1

- **competenze informatiche:** buona conoscenza del pacchetto Office e applicazioni per grafica pubblicitaria tra cui:
 - Word
 - Power Point
 - Excel
 - Outlook
 - Canva
 - Adobe Spark Post

Esperienze di studio all'estero

2008 | STATI UNITI D'AMERICA (1 MESE)

Corso di studio in lingua inglese con certificazione English Language Training Worldwide (advanced level) conseguito presso Embassy CES di New York.

2005 | REGNO UNITO (1 MESE)

Corso di studio in lingua inglese conseguito in M.E.L. - Docklands- Londra rilasciata da PLUS (PROFESSIONAL, LINGUISTIC & UPPER STUDIES) e AEST (ANGLO EUROPEAN STUDY TOURS GROUP) DI LIVELLO "INTERMEDIATE"

2002 | REGNO UNITO (1 MESE)

Corso di lingua inglese, livello "elementary" conseguito presso The Royal High School - Bath tramite certificazione PLUS (PROFESSIONAL, LINGUISTIC & UPPER STUDIES).

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. L gs. 196/2003.